

Réponses du Déléataire aux questions transmises par l'Autorité Délégante dans le cadre de l'analyse du Rapport Annuel

Questions techniques et commerciales

1. Pouvez-vous détailler, dans le rapport annuel, le type de services souscrits par les Usagers sur la base notamment du tableau de bord commercial transmis en annexe ?

Le type de services souscrit se répartit ainsi :

Service activé FTTO : 60 sites

Fibre noire : 4 liens

Hébergement : 2 emplacements

2. Pouvez-vous étayer les perspectives commerciales 2017 en précisant, par exemple, pour les services entreprises, les objectifs attendus sur les différentes gammes de service ? Pouvez-vous indiquer vos perspectives sur les services FTTH (opérateurs clients, taux de pénétration attendu...)

Pour 2017 les prévisions sont :

Service activé FTTO : 96 sites

Fibre noire : 20 sites

Hébergement : 4 emplacements

Service activé FTTH : 1800 bâtiments

3. Pouvez-vous fournir le rapport d'exploitation ?

L'ensemble des données d'exploitation sont reportées dans le tableau de contrôle de la DSP ci-joint. Nous fournissons également le fichier de relevé du taux d'occupation du réseau de collecte.

4. Pouvez-vous indiquer les actions menées en matière de maintenance préventive ?

Cf Annexe 1 – Suivi Maintenance préventive TSO 2016

5. Pouvez-vous transmettre les indicateurs de QOS par type de service ?

Les éléments de QoS figurant dans le tableau de contrôle de la DSP ne portent que sur les liens activés qui sont les seuls à être supervisés

6. Pouvez-vous justifier l'absence d'enquête de satisfaction des usagers ?

L'enquête de satisfaction n'a pu être réalisée en 2016. Elle sera réalisée en 2017 avec l'outil Eval&go

7. Pouvez-vous compléter le journal des interventions de manière à ce qu'il soit aussi précis que le rapport trimestriel, et qu'il fasse état des éventuelles opérations cumulées par nature (comme stipulé dans la Convention de DSP)?

Cf Annexe 2 - Somme Numérique - Tableau de contrôle de la DSP Année 2016

Questions financières

1. Un inventaire détaillé des biens de la délégation est fourni en annexe 3 du rapport d'activité, mais celui-ci ne distingue pas les biens selon leur qualification juridique : biens de retour, biens de reprise ou biens propres. Pouvez-vous préciser lesquels des biens listés relèvent des biens de retour ?

Cf Annexe 3 – 161231 TSO – Biens de retour

2. Conformément aux engagements pris dans le contrat, pouvez-vous fournir la (les) convention(s) de prêt et tableaux d'amortissements relatifs à l'emprunt contracté ?

Cf Annexe 4 – TSO Contrat d'emprunt

3. Pouvez-vous commenter la créance « compte courant » de l'actif du bilan d'un montant de 2,4M€ (poste « autres créances ») ?

Tutor Somme a effectué des avances de trésorerie au profit de Tutor SA au 31/12/2016 pour financer les travaux et les frais d'exploitation du réseau ainsi que l'impôt sur les sociétés pris en charge par Tutor. Au 31/12/2016, les comptes annuels affichent une dette d'impôt envers Tutor SA de 283 k€ (car Tutor Somme est en intégration fiscale avec Tutor SA en tête du groupe), des dettes fournisseurs et comptes rattachés d'exploitation et d'immobilisation envers Tutor SA pour 1 680 k€.

4. Pouvez-vous fournir et intégrer dans votre rapport d'activité les données (nombre de raccordement de sites GFU) permettant de calculer la redevance variable pour raccordement au titre de 2015 et 2016?

Cf Annexe 5 – Nouveaux Sites GFU 2016